

Die Kommunikation mit **internationalen Kunden** macht Dir Spaß? Du bist ein Organisationstalent und arbeitest gerne in einem dynamischen Umfeld mit Abwechslung?

Dann findest Du hier Deine neue Herausforderung im **Customer Service!**

Werde Teil des Teams im **Raum Würzburg** als:

## Mitarbeiter Vertriebsinnendienst international (m/w/d)

KENNZIFFER 11073/1

**Art:** Vollzeit

Unser Auftraggeber ist ein **renommiertes Unternehmen der Branche Automotive**. Dank der großen, vielfältigen Produktpalette sowie dem hohen Qualitätsanspruch ist unser Auftraggeber sehr erfolgreich. Kunden im In- und Ausland schätzen zudem die hohe Fachkompetenz und gute Betreuung.

### Darauf darfst Du Dich freuen:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit internationalem Bezug
- Dynamisches Unternehmen mit interessanten Produkten
- Möglichkeiten der Weiterentwicklung
- Verschiedene Benefits (bspw. kostenfreier Räderwechsel, Fitnessangebote, Essenszuschuss für die Kantine, kostenfreier Gesundheitscheck etc.)
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis und Gleitzeit

### Diese Qualifikationen/ Erfahrungen bringst Du mit:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Sicherer Umgang mit MS-Office und idealerweise SAP Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutsch- und fließende Englischkenntnisse

Darüber hinaus bist Du eine teamfähige und flexible Persönlichkeit mit einem hohen Maß an Eigeninitiative. Deine kundenorientierte Art gepaart mit der Fähigkeit, eigene Entscheidungen zu treffen, lässt Dich die anstehenden Herausforderungen souverän meistern.

**Wir sind gespannt, von Dir zu hören...**

### Diese Aufgaben warten auf Dich:

- Optimale Betreuung der Kunden in enger Zusammenarbeit mit dem Sales-Team bzw. dem Sales-Manager\*in
- Bearbeitung der Kundenanfragen per Mail oder Telefon, auch auf internationaler Ebene
- Überprüfung der Produktverfügbarkeit
- Verantwortung für die Erfassung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen bis zur Auslieferung
- Stammdatenanlage und-pflege (mittels SAP/R3) und Bearbeitung von Reklamationen
- Aktive Mitarbeit in unterschiedlichen Projekten zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe/ Prozesse

**P.S.: Weitersagen lohnt sich!** Empfehl uns gerne weiter. Für jede erfolgreiche Empfehlung schenken wir Dir 3 Übernachtungen in einem Hotel Deiner Wahl.

Mehr dazu unter [www.beckhaeuser.com/news/weitersagen-lohnt-sich](http://www.beckhaeuser.com/news/weitersagen-lohnt-sich)

