

Unser Auftraggeber, ein erfolgreicher Servicedienstleister im Bereich Energie, fokussiert sich mit fundiertem Know-how auf die rundum Betreuung seiner Kunden. Diese reicht vom Support im Kundenservice über die Steuerung von Energiedaten bis hin zu Abrechnungsprozessen.

Werden auch Sie Teil des Teams und bewerben sich jetzt in Festanstellung zur Direktvermittlung als:

Leitung (m/w/d) Kundenservice

KENNZIFFER 21619/1

Art: Vollzeit | **Unternehmensbereich:** Kundenservice | **Ort:** Unterfranken

Darauf können Sie sich freuen:

- Spannende Herausforderung mit freiem Gestaltungsspielraum
- Home-Office Möglichkeit mit technischer Ausstattung
- Moderne Büroräume
- bAV und VWL
- Mitarbeiterrabatte
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Firmen- und Teamevents
- Kostenfreie Getränke

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Führungserfahrung (mind. fachlich)
- Erfahrung in der Projektleitung bzw. Projektmanagement wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Gelegentliche Reisebereitschaft in der Region
- Eine gewisse digitale Affinität sowie sehr gute Kenntnisse in MS-Office
Sie sind kommunikativ und überzeugen mit Ihrer Hands-on-Mentalität

Ihr Aufgabenfeld:

- Fachliche und disziplinarische Führung sowie Planung und Koordination des Kundenservice- und Abrechnungsteams
- Projekte führen und steuern
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Kommunikator gegenüber den Gesellschaftern
- Steuerung der Dienstleistungen

P.S.: Weitersagen lohnt sich! Empfehlen Sie uns gerne weiter. Für jede erfolgreiche Empfehlung schenken wir Ihnen 3 Übernachtungen in einem Hotel Ihrer Wahl. Mehr dazu unter www.beckhaeuser.com/news/weitersagen-lohnt-sich.

